

Số:398 /TB-TTTP

Hải Phòng, ngày 05 tháng 10 năm 2026

THÔNG BÁO

Kết luận thanh tra việc thực hiện công vụ trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp; công tác cấp Giấy phép xây dựng, quản lý nhà nước về trật tự xây dựng trên địa bàn các phường: Kiến An, Phù Liễn

Ngày 30/9/2026, Chánh Thanh tra thành phố ban hành Kết luận thanh tra số 51/KL-TTTP về việc thực hiện công vụ trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp; công tác cấp Giấy phép xây dựng, quản lý nhà nước về trật tự xây dựng trên địa bàn các phường: Kiến An, Phù Liễn (niên độ từ ngày 01/7/2025 đến 31/3/2026),

Căn cứ quy định tại Điều 37 Luật Thanh tra năm 2025, Thanh tra thành phố thông báo kết luận thanh tra như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Thanh tra thành phố thanh tra việc thực hiện công vụ trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp; công tác cấp Giấy phép xây dựng, quản lý nhà nước về trật tự xây dựng trên địa bàn các phường: Kiến An, Phù Liễn (niên độ từ ngày 01/7/2025 đến 31/3/2026). Khái quát đặc điểm, tình hình của các đơn vị được thanh tra như sau:

Phường Kiến An và phường Phù Liễn được thành lập trên cơ sở sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của thành phố Hải Phòng theo Nghị quyết số 1669/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

- Phường Kiến An được thành lập trên cơ sở sắp xếp một phần diện tích tự nhiên, quy mô dân số của các phường Nam Sơn, Đồng Hòa, Bắc Sơn, Trần Thành Ngọ và Văn Đẩu thuộc quận Kiến An cũ.

- Phường Phù Liễn được thành lập trên cơ sở sắp xếp toàn bộ diện tích tự nhiên, quy mô dân số của phường Bắc Hà, Ngọc Sơn; phần còn lại của các phường Nam Sơn, Đồng Hòa, Bắc Sơn, Trần Thành Ngọ, Văn Đẩu thuộc quận Kiến An cũ và một phần diện tích tự nhiên của thị trấn Trường Sơn thuộc huyện An Lão cũ.

Phường Kiến An có tổng diện tích tự nhiên là 1.113,11 ha, gồm: đất nông nghiệp 282,71 ha; đất phi nông nghiệp 830,34 ha; đất chưa sử dụng 0,06 ha; quy mô dân số 68.190 người. Địa giới hành chính: phía Đông giáp phường An Hải; phía Tây và Tây Nam giáp phường Phù Liễn; phía Nam giáp phường Hưng Đạo; phía Bắc giáp phường An Biên.

Phường Phù Liễn có tổng diện tích tự nhiên là 1.857,17 ha, trong đó đất nông nghiệp 805,20 ha, đất phi nông nghiệp 1.028,69 ha và đất chưa sử dụng 23,28 ha;

quy mô dân số toàn phường là 59.517 người. Địa giới hành chính: phía Bắc giáp phường Kiến An và phường An Hải; phía Đông giáp phường Hưng Đạo; phía Tây giáp xã An Lão và xã An Khánh; phía Nam giáp xã Kiến Thụy và xã An Thái.

Từ ngày 01/7/2025, cả 02 phường đồng loạt triển khai tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trong bối cảnh thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và áp dụng Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

II. KẾT LUẬN

1. Ưu điểm

Ủy ban nhân dân (UBND) các phường Kiến An, Phù Liễn đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện cơ bản đầy đủ, kịp thời theo các quy định của pháp luật; các chỉ đạo, hướng dẫn của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương và UBND thành phố; kịp thời ban hành các Quyết định, Kế hoạch, Quy chế và các văn bản để chỉ đạo triển khai thực hiện các quy định của Trung ương và thành phố; phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ trách nhiệm đối với từng cơ quan, đơn vị và cá nhân; Đã quan tâm, tổ chức kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương công vụ và công tác cải cách hành chính. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về thủ tục hành chính (TTHC) được thực hiện bằng nhiều hình thức, góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp.

Việc bố trí nhân lực và cơ sở vật chất phục vụ hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công cơ bản đáp ứng yêu cầu theo quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông sau khi tổ chức mô hình chính quyền địa phương 02 cấp từ ngày 01/7/2025.

UBND các phường: Kiến An, Phù Liễn đã thực hiện đầy đủ các quy định về công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính. Danh mục thủ tục hành chính được niêm yết, cập nhật đầy đủ; việc công khai về quy trình, thời hạn, phí, lệ phí và kết quả giải quyết được thực hiện bằng nhiều hình thức, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận thông tin; Thực hiện đầy đủ, thường xuyên các công tác quản lý, kiểm tra, giám sát đối với đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Công tác đánh giá cán bộ, khen thưởng, kỷ luật đã gắn liền với kết quả thực hiện nhiệm vụ cụ thể, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp nhằm góp phần nâng cao ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

2. Hạn chế, khuyết điểm

2.1. Trong việc thực hiện công vụ trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp

a. Tại UBND phường Kiến An

- Việc ban hành quy chế hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường còn chậm trễ, chưa kịp thời (UBND phường hoạt động từ ngày 01/7/2025

nhưng đến ngày 05/12/2025 mới ban hành Quyết định số 1107/QĐ-UBND về quy chế hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường).

- Năm 2025, UBND phường Kiến An đã ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 11/7/2025 về việc kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương công vụ năm 2025. Tuy nhiên đến hết năm 2025, UBND phường chưa tổ chức thực hiện việc kiểm tra theo kế hoạch đã đặt ra.

- Tỷ lệ hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến tại phường Kiến An còn thấp, số lượng đạt 40.116/58.008 hồ sơ (tương đương 69%). Số lượng hồ sơ chưa đủ điều kiện tiếp nhận, từ chối giải quyết hoặc rút hồ sơ còn cao (tại phường Kiến An là 1.025 hồ sơ). Vẫn còn tình trạng giải quyết hồ sơ chậm hạn, quá hạn.

- Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên cổng Dịch vụ công quốc gia của phường Kiến An tính đến tháng 3/2026 còn ở mức trung bình so với mặt bằng chung (đạt 97,53 điểm, đứng thứ 59/114).

- Tại UBND phường Kiến An: Tiền phí đã thu đã nộp đủ ngân sách nhà nước, tuy nhiên một phần số tiền thu phí tháng 7, 8, 9 năm 2025, một phần tháng 01 năm 2026 và toàn bộ tiền thu phí tháng 12 năm 2025 được nộp vào Kho bạc Nhà nước chậm so với quy định tại khoản 2 Điều 1 Nghị định số 82/2023/NĐ-CP ngày 28/11/2023 của Chính phủ (số tiền chậm nộp là 53.335.000 đồng); Chưa kê khai phí tháng 7, 8 năm 2025 theo quy định tại khoản 3 Điều 3 Thông tư số 74/2022/TT-BTC ngày 22/12/2022 của Bộ Tài chính.

- UBND phường Kiến An xem xét, trả lời kiến nghị, phản ánh của công dân (ông Lê Ngọc Quân) còn thiếu sót, chưa đảm bảo đầy đủ các nội dung theo kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Kết quả kiểm tra 75 hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tại phường Kiến An còn một số tồn tại, hạn chế:

- + 50/75 hồ sơ giải quyết quá thời gian ngày hẹn trả tại Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả (trong đó: 48 hồ sơ cấp Giấy chứng nhận lần đầu đối với hộ gia đình/cá nhân, 02 hồ sơ lĩnh vực môi trường);

- + 02 hồ sơ đính chính Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất không có Tờ trình lãnh đạo UBND phường xác nhận nội dung đính chính, quy định tại Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai ban hành kèm theo Quyết định số 991/QĐ-SNNMT ngày 27/7/2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường thành phố Hải Phòng;

- + 05 hồ sơ Phòng Kinh tế, Hạ tầng - Đô thị phường Kiến An ban hành Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ, Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ là không đúng thẩm quyền theo quy định tại Mẫu số 02, 03 Phụ lục I ban hành kèm theo Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP quy định Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ và Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ do TTPVHCC cấp xã ban hành;

+ 02 hồ sơ có ngày niêm yết công khai kết quả kiểm tra hồ sơ trước ngày Trích lục bản đồ địa chính, trước ngày tiếp nhận hồ sơ là thực hiện không đúng trình tự thủ tục ban hành kèm theo Quyết định số 2304/QĐ-BNNMT ngày 23/6/2025 của Bộ Nông nghiệp & Môi trường và Quy trình giải quyết TTHC tại Mục 11 phần II Phụ lục XIII về Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai ban hành kèm theo Quyết định số 991/QĐ-SNNMT ngày 27/7/2025 của Sở Nông nghiệp & Môi trường thành phố;

+ 01 hồ sơ thành phần phát sinh giấy tờ không cần thiết, ngoài quy định. Trình tự, thủ tục gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất tại khoản 1 Mục II Phần VII Phụ lục I Nghị định số 151/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ không quy định giấy tờ trong hồ sơ nộp phải có Trích đo địa chính thửa đất; tuy nhiên tại Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ ngày 19/12/2025 của phường Kiến An yêu cầu Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Kiến An bổ sung Trích đo địa chính thửa đất là không phù hợp với quy định tại khoản 1 Mục II Phần VII Phụ lục I Nghị định số 151/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ;

+ 04 hồ sơ có Giấy ủy quyền làm thay thủ tục đăng ký, cấp Giấy chứng nhận của công dân không được chứng thực chữ ký theo quy định tại điểm d khoản 4 Điều 24 Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ về quy định cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch¹.

b. Tại UBND phường Phù Liễn

- Tỷ lệ hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến tại phường Phù Liễn còn chưa cao, số lượng đạt 27.660/33.198 hồ sơ (tương đương 83%). Số lượng hồ sơ chưa đủ điều kiện tiếp nhận, từ chối giải quyết hoặc rút hồ sơ còn cao (tại phường phường Phù Liễn là 861 hồ sơ). Vẫn còn tình trạng giải quyết hồ sơ chậm hạn, quá hạn.

- Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên cổng Dịch vụ công quốc gia của phường Phù Liễn tính đến tháng 3/2026 còn ở mức thấp so với mặt bằng chung (đạt 96,5 điểm, đứng thứ 109/114).

- Tại UBND phường Phù Liễn: Tiền phí đã thu đã nộp đủ ngân sách nhà nước, tuy nhiên một phần số tiền thu phí tháng 7, 8 và toàn bộ số tiền thu phí tháng 9, 10 năm 2025 được nộp vào Kho bạc Nhà nước chậm so với quy định tại khoản 2 Điều 1 Nghị định số 82/2023/NĐ-CP ngày 28/11/2023 của Chính phủ (số tiền chậm nộp là 64.518.000 đồng).

- Kết quả kiểm tra 76 hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tại phường Phù Liễn còn một số tồn tại, hạn chế:

+ 50/76 hồ sơ được kiểm tra có thời gian giải quyết thực tế quá thời gian hẹn trả tại Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả. Trong đó chủ yếu tập trung

¹ Điểm d khoản 4 Điều 24 Nghị định số 23/2015/NĐ-CP quy định về Chứng thực chữ ký trong Giấy ủy quyền đối với trường hợp ủy quyền không có thù lao, không có nghĩa vụ bồi thường của bên được ủy quyền và không liên quan đến việc chuyển quyền sở hữu tài sản, quyền sử dụng bất động sản.

vào các lĩnh vực: 47 hồ sơ cấp Giấy chứng nhận lần đầu đối với hộ gia đình/cá nhân; 01 hồ sơ đính chính Giấy chứng nhận; 01 hồ sơ lĩnh vực giáo dục, 01 hồ sơ lĩnh vực môi trường;

+ 01 hồ sơ thiếu thành phần giấy tờ phải nộp (thiếu giấy tờ chuyển nhượng) theo quy định tại khoản 1 Mục I nội dung B Phần V Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định số 151/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp, phân quyền, phân cấp trong lĩnh vực đất đai;

+ 04 hồ sơ TTPVHCC phường Phù Liễn ban hành thông báo để thay thế cho Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ và Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ là chưa đảm bảo theo mẫu quy định tại mẫu số 02, 03 ban hành kèm theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về Hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025;

+ 06 hồ sơ có ngày niêm yết công khai kết quả kiểm tra hồ sơ trước ngày Trích lục bản đồ địa chính, trước ngày tiếp nhận hồ sơ là thực hiện không đúng trình tự thủ tục ban hành kèm theo Quyết định số 2304/QĐ-BNNMT ngày 23/6/2025 của Bộ Nông nghiệp & Môi trường và Quy trình giải quyết TTHC tại Mục 11 phần II Phụ lục XIII về Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai ban hành kèm theo Quyết định số 991/QĐ-SNNMT ngày 27/7/2025 của Sở Nông nghiệp & Môi trường thành phố;

+ 02 hồ sơ không có văn bản thỏa thuận về việc sáp nhập tài sản riêng vào tài sản chung của vợ chồng theo quy định. Bất động sản là tài sản riêng của vợ/chồng nhưng khi cấp Giấy chứng nhận trong hồ sơ không có văn bản thỏa thuận về việc sáp nhập tài sản riêng vào tài sản chung của vợ chồng, quy định tại khoản 1 Điều 46 Luật Hôn nhân và gia đình năm 2014;

+ 02 hồ sơ có cá nhân làm thay thủ tục đăng ký, cấp Giấy chứng nhận cho chủ sử dụng đất nhưng không có văn bản ủy quyền theo quy định tại khoản 5 Mục I nội dung B Phần V Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định số 151/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ².

2.2. Trong việc cấp Giấy phép xây dựng, quản lý nhà nước về trật tự xây dựng trên địa bàn

a. Tại UBND phường Kiến An

- Kết quả kiểm tra 70 hồ sơ cấp giấy phép xây dựng tại phường Kiến An còn một số tồn tại, hạn chế:

+ 07 hồ sơ lưu trữ thiếu một hoặc một số thành phần theo quy định tại khoản

² Khoản 5 Mục I nội dung B Phần V Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định số 151/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định: "Trường hợp người yêu cầu đăng ký quy định tại các Mục 1, 2 và 3 Phần I này thực hiện thủ tục đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất thông qua người đại diện hợp pháp theo quy định của pháp luật về dân sự thì phải có văn bản về việc đại diện theo quy định của pháp luật về dân sự".

1 Điều 95 Luật Xây dựng năm 2014 như: Thiếu bản sao Giấy tờ chứng minh về quyền sử dụng đất (Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất), Đơn đề nghị;

+ 03 hồ sơ có thiếu sót, không thể hiện thông tin về chỉ giới đường đỏ, chỉ giới xây dựng là không đảm bảo theo quy định tại khoản 6 Điều 90 Luật Xây dựng năm 2014;

+ 02 hồ sơ có thiếu sót, nhầm lẫn về các thông tin như ghi sai thông tin thửa đất, thiếu đóng dấu cấp phép xây dựng vào hồ sơ thiết kế.

- Kết quả kiểm tra thực tế trên thực địa 50 trường hợp đã được cấp giấy phép xây dựng trên địa bàn UBND phường Kiến An phát hiện 03 trường hợp vi phạm xây dựng không đúng nội dung giấy phép đã được cấp³, ngoài ra phát hiện 02 trường hợp vi phạm xây dựng không phép⁴.

Sau khi phối hợp với Đoàn thanh tra phát hiện các hành vi vi phạm, UBND phường Kiến An đã thực hiện các bước thiết lập hồ sơ, lập Biên bản vi phạm hành chính và ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính, áp dụng biện pháp khắc phục hậu quả theo quy định.

b. Tại UBND phường Phù Liễn

- Kết quả kiểm tra 70 hồ sơ cấp giấy phép xây dựng tại phường Phù Liễn còn một số tồn tại, hạn chế:

+ 05 hồ sơ quá thời hạn giải quyết hồ sơ đề nghị cấp giấy phép xây dựng theo quy định tại phần B, Phụ lục 1 ban hành kèm theo Quyết định số 3606/QĐ-UBND ngày 03/9/2025 của UBND thành phố về việc cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp thực hiện trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

+ 14 hồ sơ có thiếu sót, không thể hiện thông tin về chỉ giới đường đỏ, chỉ giới xây dựng là không đảm bảo theo quy định tại khoản 6 Điều 90 Luật Xây dựng năm 2014;

+ 03 hồ sơ có thiếu sót, nhầm lẫn về các thông tin như ngày tiếp nhận hồ sơ, không ghi ngày, tháng, năm tại hồ sơ, bản vẽ thiết kế.

- Kết quả kiểm tra thực tế trên thực địa 50 trường hợp đã được cấp giấy phép xây dựng trên địa bàn UBND phường Phù Liễn phát hiện 02 trường hợp xây dựng không đúng nội dung giấy phép đã được cấp⁵, ngoài ra phát hiện 02 trường hợp vi phạm xây dựng không phép⁶.

Sau khi phối hợp với Đoàn thanh tra phát hiện các hành vi vi phạm, UBND phường Phù Liễn đã thực hiện các bước thiết lập hồ sơ, lập Biên bản vi phạm hành

³ 03 trường hợp xây dựng sai phép:

(1). Ông Vũ Hữu Tùng - Địa chỉ: tổ dân phố 7, phường Kiến An, thành phố Hải Phòng;

(2). Bà Hồ Thị Thương Thương - Địa chỉ: Tổ dân phố Đồng Tâm, phường Kiến An, thành phố Hải Phòng;

(3). Ông Ngô Văn Nghĩa - Địa chỉ: tại thửa đất số 258, tờ bản đồ số 87, tổ dân phố Đồng Lập, phường Kiến An;

⁴ 02 trường hợp xây dựng không phép:

(1). Ông Đỗ Quang Hải - tại địa chỉ Tổ dân phố Cự Viên 2, phường Kiến An;

(2). Ông Nguyễn Văn Lâm - tại địa chỉ ngõ 20 đường Đồng Lập, phường Kiến An.

⁵ 02 trường hợp xây dựng sai phép:

(1). Bà Phạm Thị Nhung - tại Số 29 đường Thống Trực (Thửa số 1499, Tờ bản đồ số 129);

(2). Bà Vũ Thị Xuyên - tại Ngõ 242 Lê Tảo.

⁶ 02 trường hợp vi phạm xây dựng không phép:

(1). Ông Mai Trọng Ban - tại vị trí thửa đất số 376, tờ bản đồ số 192, Ngõ 77 Đồng Quy, phường Phù Liễn;

(2). Ông Bùi Đăng Tân - tại Thửa đất số (38-01), tờ bản đồ số 300-7-10, tổ dân phố Đồng Từ 1, phường Phù Liễn.

chính và ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính, áp dụng biện pháp khắc phục hậu quả theo quy định.

3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

- Thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp từ ngày 01/7/2025, khối lượng công việc của UBND phường nhiều, chủ yếu tập trung cho công tác chỉ đạo, triển khai vận hành chính quyền mới nên việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác CCHC, giải quyết TTHC giai đoạn mới sáp nhập còn hạn chế; Do quá trình lịch sử công tác quản lý đất đai qua các thời kỳ, có sự thay đổi về địa giới hành chính, địa bàn rộng, các quy định của pháp luật trong lĩnh vực đất đai còn nhiều vướng mắc, khó khăn trong quá trình giải quyết TTHC.

- Cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận một cửa của phường có sự thay đổi, biến động do sáp nhập, có trường hợp phải kiêm nhiệm nhiều việc; đội ngũ cán bộ, công chức chưa được bồi dưỡng, tập huấn chuyên sâu về xử lý, giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử; một bộ phận cán bộ công chức trình độ về công nghệ thông tin còn hạn chế.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về cải cách hành chính, giải quyết TTHC tập trung chủ yếu ở đối tượng cán bộ, công chức, chưa sâu rộng đến người dân và doanh nghiệp, việc sử dụng công nghệ thông tin của một bộ phận người dân còn hạn chế dẫn đến nhiều cá nhân, tổ chức vẫn có thói quen nộp hồ sơ trực tiếp hoặc nếu nộp hồ sơ trực tuyến thì còn chưa thành thạo, bị trả lại nhiều lần.

- Khối lượng hồ sơ phát sinh vào các khung giờ cao điểm còn lớn, trong khi số lượng cán bộ, công chức làm việc tại TTPVHCC còn hạn chế, dẫn đến quá tải trong quá trình giải quyết. Hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị phục vụ DVC trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt tuy đã được quan tâm đầu tư nhưng do thói quen của người dân và đường truyền thanh toán Dịch vụ công quốc gia đôi lúc chưa ổn định dẫn tới người dân có xu hướng lựa chọn thanh toán bằng tiền mặt thay cho thanh toán trực tuyến.

- Một số thủ tục hành chính có các quy định, biểu mẫu được cập nhật, thay đổi nhiều lần. Hệ thống Dịch vụ công quốc gia có sự cập nhật, thay đổi về mô hình, giao diện so với hệ thống cũ nên cần thời gian để cán bộ công chức làm quen, thích nghi.

- Theo Quy trình cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu thực hiện theo Quyết định số 991/QĐ-SNNMT ngày 27/7/2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường thành phố Hải Phòng thì thời gian giải quyết hồ sơ ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả là 10 ngày làm việc. Tuy nhiên, quy trình thực tế để cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất còn có các khoảng thời gian khách quan như: Niêm yết công khai thông tin, chuyển thông tin địa chính sang Cơ quan Thuế để xác định nghĩa vụ tài chính, thời gian công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính. Các khoảng thời gian này phụ thuộc vào Cơ quan Thuế và người thực hiện nghĩa vụ tài chính, người nộp thuế. Tuy nhiên các khoảng thời gian trên chưa được xác định tại Phiếu hẹn trả kết quả, dẫn đến việc thời gian trả hồ sơ thực tế thường chậm trễ, quá thời gian trong Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

- Địa bàn 02 phường Kiến An, Phù Liễn sau sắp xếp, sáp nhập có diện tích tự nhiên và dân số tương đối lớn; nhu cầu xây dựng, sửa chữa công trình, nhà ở phát sinh thường xuyên, liên tục; hồ sơ đất đai, xây dựng và dữ liệu quản lý tiếp nhận từ các đơn vị cũ chưa hoàn toàn đồng bộ; một số khu vực có nguồn gốc đất phức tạp, hồ sơ địa chính và tài liệu bàn giao qua nhiều thời kỳ; lực lượng công chức trực tiếp làm công tác địa chính, xây dựng còn mỏng so với quy mô địa bàn và khối lượng công việc.

III. KIẾN NGHỊ

Để kịp thời chấn chỉnh, xử lý các khuyết điểm, tồn tại, hạn chế phát hiện qua công tác thanh tra, Thanh tra thành phố kiến nghị Sở Xây dựng và UBND các phường Kiến An, Phù Liễn các nội dung sau:

1. Sở Xây dựng

Chỉ đạo Chi cục Giám định xây dựng nghiêm túc chấn chỉnh, rút kinh nghiệm đối với việc chưa thường xuyên tuân tra, rà soát để thông báo cho Ủy ban nhân dân các phường Kiến An, Phù Liễn về các trường hợp vi phạm trật tự xây dựng trên địa bàn; chưa thực hiện đầy đủ, kịp thời trách nhiệm được giao theo quy định tại điểm a khoản 2 Điều 5 Quy chế phối hợp quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn thành phố ban hành kèm theo Quyết định số 216/2025/QĐ-UBND ngày 26/11/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố.

2. Ủy ban nhân dân các phường Kiến An, Phù Liễn

- Chấn chỉnh, rút kinh nghiệm đối với những tồn tại, hạn chế trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện công vụ trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp, công tác cấp giấy phép xây dựng mà Kết luận thanh tra đã nêu.

- Tổ chức kiểm điểm, xác định trách nhiệm tổ chức, cá nhân để xảy ra những tồn tại, hạn chế, sai phạm trong công tác quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn.

- Kịp thời ban hành, sửa đổi, bổ sung khi cần thiết các văn bản, quy chế làm việc, quy chế phối hợp nhằm nâng cao chất lượng, đảm bảo tiến độ việc cung cấp dịch vụ công, giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp; Tăng cường quản lý, giám sát, kiểm tra định kỳ, đột xuất việc thực hiện công vụ trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp; công tác cấp Giấy phép xây dựng, quản lý nhà nước về trật tự xây dựng trên địa bàn.

- Thực hiện nộp tiền phí, lệ phí đã thu vào Kho bạc Nhà nước đúng thời gian quy định, chấm dứt tình trạng chậm kê khai, chậm nộp theo quy định. Rà soát, trả lời các kiến nghị phát sinh đầy đủ, kịp thời, triệt để tránh phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài liên quan đến việc thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

- Khắc phục triệt để các thiếu sót trong quy trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ: Phát hành đầy đủ Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả; Ban hành Phiếu yêu cầu bổ sung/từ chối hồ sơ đúng thẩm quyền và mẫu theo quy định; kiểm tra đầy đủ các thông tin và thành phần hồ sơ khi tiếp nhận; không yêu cầu các giấy tờ, hồ sơ nằm

ngoài quy định.

- Tăng cường công tác quản lý, kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm về trật tự xây dựng trên địa bàn. Đôn đốc, giám sát việc nộp phạt vi phạm hành chính và việc thực hiện các biện pháp khắc phục hậu quả đảm bảo đầy đủ, kịp thời theo quy định.

Thanh tra thành phố thông báo Kết luận thanh tra việc thực hiện công vụ trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp; công tác cấp Giấy phép xây dựng, quản lý nhà nước về trật tự xây dựng trên địa bàn các phường: Kiến An, Phù Liễn (niên độ từ ngày 01/7/2025 đến 31/3/2026)./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- Chủ tịch UBND TP;
- PCT TT UBND TP Lê Anh Quân;
- Sở Xây dựng;
- Chánh TTTP;
- Phó CTTP Vũ Anh Thư;
- UBND các phường: Kiến An, Phù Liễn;
- Các Phòng: NV2, NV11;
- Cổng thông tin điện tử Thanh tra thành phố
(để đăng tải công khai);
- Lưu: VT, Đoàn TT.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**



Vũ Anh Thư