UBND THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
THANH TRA THÀNH PHỐ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 576 /QĐ-TTTP

Hải Phòng, ngày 11 tháng 8 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

CHÁNH THANH TRA THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

Căn cứ Quyết định số 145/2025/QĐ-UBND ngày 22/8/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra thành phố;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4108/QĐ-BKHCN về việc hủy bỏ Tiêu chuẩn quốc gia; số 4109/QĐ-BKHCN về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia cùng ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO cơ quan Thanh tra thành phố.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành áp dụng Danh mục tài liệu Hệ thống quản lý theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Thanh tra thành phố năm 2026 bao gồm các tài liệu, quy trình như danh mục kèm theo quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế các Quyết định số 759/QĐ-TTTP ngày 18/9/2025 của Thanh tra thành phố về việc ban hành Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

Điều 3. Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 Thanh tra thành phố, Chánh Văn phòng, Trưởng các Phòng nghiệp vụ Thanh tra thành phố và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:
- Như Điều 3;
- CTT, PCTT;
- VP, các Phòng NV;
- Cổng thông tin điện tử cơ quan;
- Lưu: VT

CHÁNH THANH TRA

CỘNG HOÀ X.H.C.N VIỆT NAM
THANH TRA VIỆT NAM
THANH TRA THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

Trần Việt Tuấn

UBND THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
THANH TRA THÀNH PHỐ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

PHỤ LỤC
DANH MỤC HỆ THỐNG TÀI LIỆU QLCL TCVN ISO 9001:2015
(Ban hành kèm theo Quyết định số 576 /QĐ-TTTP ngày 11 tháng 8 năm 2026 của Thanh tra thành phố)

STT	TÊN TÀI LIỆU	KÝ HIỆU
I. QUY TRÌNH CHUNG		
1	Chính sách chất lượng; Mục tiêu chất lượng	
2	Sổ tay chất lượng	STCL
3	Quy trình Kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT-01-VP
4	Quy trình Đánh giá nội bộ	QT-02-NV10
5	Quy trình Kiểm soát sự không phù hợp và khắc phục	QT-03-NV10
6	Quy trình Kiểm soát rủi ro	QT-04-NV10
7	Quy trình Họp xem xét của lãnh đạo	QT-05-VP
8	Quy trình Xử lý sự cố hệ thống mạng máy tính nội bộ	QT-06-VP
II. QUY TRÌNH NGHIỆP VỤ		
1	Quy trình Tiếp công dân	QT-07-VP
2	Quy trình Xử lý đơn thư	QT-08-VP
3	Quy trình Quản lý hồ sơ cán bộ	QT-09-VP
4	Quy trình Tổ chức đào tạo và bồi dưỡng	QT-10-VP
5	Quy trình Đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức	QT-11-VP
6	Quy trình Bình xét thi đua khen thưởng	QT-12-VP
7	Quy trình Quản lý văn bản đi và đến	QT-13-VP
8	Quy trình Mua sắm, sửa chữa tài sản	QT-14-VP
9	Quy trình Kê khai tài sản thu nhập	QT-15-NV6
10	Quy trình Tiếp nhận yêu cầu giải trình	QT-16-NV6
11	Quy trình Thực hiện yêu cầu giải trình	QT-17-NV6
12	Quy trình Giải quyết khiếu nại lần đầu	QT-18-NV3
13	Quy trình Giải quyết khiếu nại lần hai	QT-19-NV3
14	Quy trình Giải quyết tố cáo	QT-20-NV5
15	Quy trình Thanh tra hành chính	QT-21-NV10
16	Quy trình thực hiện Kết luận thanh tra	QT-22-NV11
17	Quy trình Giám sát hoạt động của đoàn thanh tra	QT-23-NV11
18	Quy trình Xác minh tài sản thu nhập	QT-24-NV11
19	Quy trình thẩm định dự thảo Kết luận thanh tra	QT-25-NV11