UBND THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
THANH TRA THÀNH PHỐ

Số:2575/TTTP- VP

V/v triển khai thực hiện tổ chức Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính trong cán bộ, công chức năm 2026

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hải Phòng, ngày 15 *tháng* 9 *năm 2026*

Kính gửi:
- Lãnh đạo Thanh tra thành phố;
- Văn phòng và các phòng Nghiệp vụ, Thanh tra thành phố.

Thực hiện Quyết định số 3389/QĐ-UBND ngày 24/8/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Kế hoạch tổ chức Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính thành phố Hải Phòng năm 2026, Thanh tra thành phố triển khai thực hiện cuộc thi như sau:

1. Nội dung thi

a) Tìm hiểu các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương và thành phố về cải cách hành chính, tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp, cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số, ứng dụng khoa học, công nghệ và trí tuệ nhân tạo trong hoạt động công vụ.

b) Tìm hiểu các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và năm 2026; văn hóa công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỹ năng giao tiếp, ứng xử và xử lý tình huống trong phục vụ người dân, doanh nghiệp.

c) Tìm hiểu về Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI); Chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI) và các chỉ số có liên quan.

d) Các câu hỏi trắc nghiệm tình huống yêu cầu người dự thi vận dụng kiến thức, kỹ năng và kinh nghiệm thực tiễn để phân tích, nhận diện khó khăn, vướng mắc, xác định nguyên nhân và lựa chọn phương án xử lý phù hợp trong thực hiện cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính, chuyển đổi số, cung cấp dịch vụ công và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Hình thức thi

Thi trắc nghiệm trên phầm mềm theo Bộ câu hỏi của Ban Tổ chức Hội thi.

3. Đối tượng dự thi

Cán bộ, công chức, Lãnh đạo cơ quan Thanh tra thành phố.

4. Số lượng tham gia dự thi

100% cán bộ, công chức của Thanh tra thành phố tham gia đầy đủ.

5. Thời gian dự cuộc thi

Vòng thi trắc nghiệm diễn ra trong 04 tuần liên tục, bắt đầu từ ngày **14/9/2026**, kết thúc vào ngày **09/10/2026**.

6. Thông tin truy cập Hội thi

- Website Hội thi: https://thicchchaiphong.hethong.vn/

- Video clip giới thiệu, hướng dẫn tham gia Hội thi: https://bit.ly/4xTx0xN

- Fanpage Cải cách hành chính thành phố Hải Phòng: https://www.facebook.com/cchcthanhphohaiphong/

6. Tổ chức thực hiện

- Đề nghị toàn thể cán bộ, công chức Thanh tra thành phố đăng ký tham gia cuộc thi trắc nghiệm. Mỗi phòng cử 01 đồng chí chuyên viên làm đầu mối gửi báo cáo kết quả dự thi mỗi tuần để Văn phòng tổng hợp báo cáo (*qua đ/c Nguyễn Thị Thuận An Thanh tra viên Văn phòng số điện thoại: 0984.819.494*).

- Giao Văn phòng chủ trì, phối hợp với các Phòng Nghiệp vụ Thanh tra thành phố triển khai thực hiện văn bản này và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện với Lãnh đạo Thanh tra thành phố./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- CTT, các PCTT;
- CVP, PCVP Hoàng Anh;
- Lưu: VT.

KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA

CỘNG HOÀ X.H.C.N VIỆT NAM
THANH TRA VIỆT NAM
THANH TRA THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

Trịnh Văn Cường