

TÀI LIỆU HỎI - ĐÁP
MỘT SỐ KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ DỊCH BỆNH COVID-19
VÀ NHỮNG GIẢI PHÁP CỦA THÀNH PHỐ TRONG CÔNG TÁC PHÒNG,
CHỐNG DỊCH BỆNH

(Gửi kèm theo Công văn số: 1760 -CV/BTGTU, ngày 17/3/2020 của Ban Tuyên giáo Thành ủy)

I. MỘT SỐ KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ DỊCH BỆNH COVID-19

1. Dịch Covid-19 là gì?

Là dịch viêm đường hô hấp cấp do virus Corona chủng mới gây ra và xuất hiện lần đầu năm 2019 tại thành phố Vũ Hán, tỉnh Hồ Bắc, Trung Quốc và lan ra nhiều quốc gia, vùng lãnh thổ trên thế giới. Sau khi thống nhất các chuyên gia toàn cầu, ngày 11 tháng 02 năm 2020, Tổ chức Y tế Thế giới (WHO) đã chính thức gọi tên bệnh này là Covid-19 (viết tắt của cụm từ “Coronavirrus disease 2019”) với ý nghĩa là bệnh do virus Corona gây ra và xuất hiện lần đầu năm 2019. Ngày 11/3/2020 (giờ Việt Nam) Tổ chức Y tế thế giới (WHO) chính thức công bố dịch Covid-19 là đại dịch toàn cầu.

2. Dịch Covid-19 nguy hiểm như thế nào?

Theo Điều 3 Luật Phòng, chống bệnh truyền nhiễm, các bệnh truyền nhiễm được phân chia làm 3 nhóm:

- **Nhóm A:** Là những bệnh truyền nhiễm đặc biệt nguy hiểm, lây truyền nhanh; phát tán rộng; tỷ lệ tử vong cao hoặc chưa rõ tác nhân gây bệnh.

- **Nhóm B:** Là các bệnh truyền nhiễm nguy hiểm, có khả năng lây truyền nhanh và có thể gây tử vong.

- **Nhóm C:** Là các bệnh ít nguy hiểm, khả năng lây truyền không nhanh và ít gây tử vong.

Trên cơ sở đó, dịch Covid-19 được Bộ Y tế xếp vào nhóm A - nhóm đặc biệt nguy hiểm vì bệnh có khả năng lây lan nhanh trong cộng đồng, chưa có thuốc điều trị đặc hiệu và cũng chưa có vắc xin phòng bệnh, tỷ lệ tử vong ban đầu được dự báo tới 5%. Trên thực tế tỷ lệ tử vong ở mỗi nước lại khác nhau tùy thuộc vào điều kiện và khả năng chăm sóc y tế của quốc gia đó. Tại Việt Nam đến thời điểm hiện nay, tỷ lệ tử vong là rất thấp (chưa có ca nào tử vong do Covid-19).

3. Dịch Covid-19 lan truyền bằng cách nào?

Hiện nay, virus lây truyền từ người sang người qua ba đường chính: Giọt bắn, không khí và tiếp xúc bề mặt có virus.

- Từ trong đường hô hấp của người nhiễm mầm bệnh (có thể có triệu chứng bị bệnh hoặc không), virus Covid-19 được phát tán ra bên ngoài khi người mang mầm bệnh ho, hắt hơi (mà không đeo khẩu trang) làm bắn ra các giọt chất lỏng kích thước từ 5µm (micromet) trở lên gọi là giọt bắn làm người xung quanh hít phải các giọt bắn chứa virus và nhiễm bệnh.

- Khi người bệnh ho, hắt hơi hoặc được chăm sóc y tế bằng các thủ thuật hút đờm dãi hoặc khí dung, virus từ đường hô hấp được phát tán ra trong các giọt có kích thước dưới 5µm vào không khí làm người xung quanh hít phải không khí chứa virus và nhiễm bệnh.

- Virus từ các giọt bắn hoặc không khí bám vào các bề mặt (khẩu trang, quần áo, đồ dùng xung quanh...), sau đó người khác chạm vào bề mặt này và nhiễm virus gây bệnh.

Từ ba đường lây chính này, các biện pháp dự phòng được khuyến cáo là đeo khẩu trang và rửa tay thường xuyên bằng xà phòng hoặc dung dịch sát trùng.

4. Dịch Covid-19 so với dịch SARS và dịch viêm đường hô hấp Trung Đông (MERS), dịch nào nguy hiểm hơn?

Dịch nào nguy hiểm hơn còn tùy thuộc vào tiêu chí đánh giá:

- **Tỷ lệ tử vong:** Tỷ lệ tử vong do SARS là 9,6%, do MERS trên 30% cao hơn so với Covid-19 (hiện tại khoảng 2%).

- **Mức độ lây lan và số người nhiễm:** Covid-19 có mức độ lây lan nhanh hơn và số người nhiễm nhiều hơn. Cho đến nay tính trên toàn thế giới số người nhiễm và tử vong vượt xa con số nhiễm và tử vong do SARS và MERS cộng lại. Từ hai tiêu chí trên cho thấy, với cá nhân một người bị nhiễm bệnh thì SARS và MERS nguy hiểm hơn; với cộng đồng thì Covid-19 nguy hiểm và gây thiệt hại nhiều hơn. Nói cách khác, bệnh SARS, bệnh MERS nguy hiểm hơn bệnh Covid-19; còn dịch Covid-19 nguy hiểm hơn dịch SARS và dịch MERS. Điều này cho thấy mỗi cá nhân đều phải có trách nhiệm lớn trong việc bảo vệ cộng đồng.

5. Thế nào là tiếp xúc trực tiếp với người bệnh?

Là tiếp xúc có “da - chạm - da”, hôn hoặc quan hệ tình dục với người bệnh. Tiếp xúc trực tiếp với máu và dịch tiết của cơ thể người bệnh được coi là tiếp xúc trực tiếp với mầm bệnh.

6. Thế nào là tiếp xúc gần với người bệnh?

Là tiếp xúc với bệnh nhân trong cự ly 2m hoặc ở trong cùng một phòng hay khu vực chăm sóc một ca bệnh được khẳng định có bệnh hoặc khả năng bị bệnh trong thời gian kéo dài.

7. Bắt tay có làm lây Covid-19 không?

Cho đến nay chưa có bằng chứng virus Covid-19 có thể xâm nhập qua da vào cơ thể. Tuy nhiên, bắt tay là hành động có nguy cơ cao. Khi tay một người bị nhiễm Covid-19 chạm vào tay người khác có thể truyền virus sang tay người này. Từ bàn tay có virus có thể nhiễm tiếp vào đường hô hấp do các hành động khác như dụi mắt, ngoáy mũi, cho tay lên miệng hoặc kê cả chạm tay lên mặt, tạo cơ hội (dù nhỏ) để virus “bay” vào mũi. Do vậy, thực hành rửa tay/sát trùng tay và không chạm tay vào vùng mặt (đặc biệt là sau khi bắt tay) là biện pháp hiệu quả để ngăn nguy cơ lây nhiễm do bắt tay.

8. Người bị bệnh Covid-19 có biểu hiện gì?

Các triệu chứng lâm sàng ban đầu hay gặp là sốt, ho khan, mệt mỏi, đau cơ. Một số trường hợp có thể có đau họng, ngạt mũi, chảy nước mũi, đau đầu, ho có đờm, nôn và tiêu chảy. Những trường hợp nặng xuất hiện viêm phổi; khó thở do viêm phổi nặng, hội chứng suy hô hấp cấp tiến triển (ARDS); suy chức năng các cơ quan. Các triệu chứng của bệnh xuất hiện sau khi tiếp xúc với nguồn bệnh từ 02 - 14 ngày.

9. Bị nhiễm Covid-19 nếu không được điều trị có thể dẫn đến những hậu quả gì?

Người nhiễm Covid-19 có thể tiến triển ở nhiều mức độ khác nhau, nhẹ thì có thể tự khỏi, nặng có thể diễn biến đến viêm phổi nặng, suy hô hấp cấp tiến triển, suy chức năng các cơ quan dẫn tới tử vong. Theo số liệu đã công bố hiện nay, tỷ lệ tử vong khoảng trên 2%. Bệnh diễn biến nặng thường xuất hiện ở những người có bệnh mạn tính, suy giảm miễn dịch.

10. Có phải cứ ho, sốt là bị bệnh do Covid-19 hay không?

Ho, sốt là biểu hiện của nhiều bệnh lý cấp và mạn tính khác nhau liên quan đến đường hô hấp. Bệnh do Covid-19 là một bệnh viêm đường hô hấp cấp. Có nhiều nguyên nhân có thể gây viêm đường hô hấp cấp tính như các loại vi khuẩn gây bệnh; các loại virus như virus cúm mùa, virus á cúm, virus hô hấp hợp bào... Do đó, không phải cứ có ho, sốt là đều biểu hiện bị bệnh do Covid-19. Người bệnh bị ho, sốt mà có đến, ở và về từ nơi có dịch hoặc tiếp xúc với người nghi bị nhiễm Covid-19 trong vòng 14 ngày thì cần đến ngay cơ sở y tế gần nhất để được tư vấn, khám và xét nghiệm chẩn đoán bệnh có do Covid-19 hay không.

11. Nếu chỉ ho, sốt, khó thở nhẹ, tôi có phải đi bệnh viện không?

Nếu bị ho, sốt mà có khó thở dù khó thở nhẹ cũng nên đến cơ sở y tế để được khám và xác định nguyên nhân gây bệnh, vì trong khi chưa được chẩn đoán và điều trị phù hợp, khó thở nhẹ có thể tiến triển thành khó thở nặng. Theo quy định hiện nay của Bộ Y tế, nếu sốt, ho, khó thở mà trong vòng 14 ngày trước đó, người bệnh có đến, ở và về từ nơi có dịch hoặc tiếp xúc với người nghi bị nhiễm Covid-19 thì ngay lập tức phải đeo khẩu trang, đến cơ sở y tế gần nhất để được tư vấn, khám, điều trị kịp thời. Cần gọi điện cho cơ sở y tế trước khi đến để thông tin về các triệu chứng và lịch trình đã di chuyển trong thời gian gần đây để có biện pháp hỗ trợ đúng.

12. Cách ly y tế là gì?

Cách ly y tế là việc tách riêng người mắc bệnh truyền nhiễm, người bị nghi ngờ mắc bệnh truyền nhiễm, người mang mầm bệnh truyền nhiễm hoặc vật có khả năng mang tác nhân gây bệnh truyền nhiễm nhằm hạn chế sự lây truyền bệnh.

13. Tại sao khi có dịch Covid-19 lại phải tiến hành cách ly y tế?

Theo Luật Phòng, chống bệnh truyền nhiễm năm 2007, Covid-19 là bệnh truyền nhiễm đặc biệt nguy hiểm nên bắt buộc phải tiến hành các biện pháp cách ly y tế.

14. Có những hình thức cách ly y tế nào?

- *Cách ly tại nhà, nơi lưu trú:* Áp dụng với các bệnh dịch thông thường, ít có nguy cơ gây hậu quả nghiêm trọng cho sức khỏe cộng đồng.

- *Cách ly tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh (bệnh viện):* Áp dụng với các bệnh dịch có nguy cơ cao, gây hậu quả nghiêm trọng cho sức khỏe cộng đồng.

- *Cách ly nghiêm ngặt:* Là hình thức cách ly cao nhất “nội bất xuất - ngoại bất nhập”. Nghĩa là người đang ở khu vực cách ly nghiêm ngặt thì không được ra khỏi khu vực cách ly cho đến khi có quyết định kết thúc cách ly của cơ quan có thẩm quyền. Ngược lại, người đang ở ngoài khu vực cũng không được vào cho đến khi kết thúc cách ly.

15. Thế nào là cách ly y tế tập trung?

Cách ly y tế tập trung là khi một nhóm người có nguy cơ mắc bệnh (ví dụ: Nhóm người này vừa từ vùng có dịch trở về) thì được tập trung tại một khu vực (có thể là doanh trại quân đội, bệnh viện dã chiến...) để cách ly theo quy định.

16. Thế nào là tự cách ly?

Tự cách ly là việc tự cá nhân bị nghi ngờ mắc bệnh truyền nhiễm nhưng chưa có triệu chứng bị bệnh hoặc đã xét nghiệm âm tính với mầm bệnh nhưng nghi ngờ chưa thực sự hết khả năng lây nhiễm chủ động cách ly bản thân nhằm hạn chế sự lây truyền bệnh.

17. Thế nào là F0, F1, F2 ..., cách xử lý cho bản thân là gì?

F0 - Người được xác định nhiễm Covid-19: Điều trị tại bệnh viện, đi điều trị tự phục vụ để hạn chế lây cho mọi người.

F1 - Người nghi nhiễm, tiếp xúc F0: Đeo ngay khẩu trang, báo cho y tế nơi sinh sống; chuẩn bị đồ và đi cách ly tại bệnh viện; đồng thời tự báo cho F2 về tình trạng sức khỏe của mình.

F2 - Tiếp xúc người nghi nhiễm F1: Đeo ngay khẩu trang, báo cho y tế nơi sinh sống; chuẩn bị đồ và làm theo hướng dẫn cách ly của cán bộ y tế (tại nhà hoặc tập trung); đồng thời tự báo cho F3 về tình trạng sức khỏe của mình.

F3 - Tiếp xúc F2: Đeo ngay khẩu trang, báo cho y tế nơi sinh sống; chuẩn bị đồ và làm theo hướng dẫn cách ly của cán bộ y tế (tại nhà hoặc tập trung); đồng thời tự báo cho F4 về tình trạng sức khỏe của mình.

F4 - Tiếp xúc F3: Tự cách ly ở nhà; báo cho y tế nơi sinh sống.

F5 - Tiếp xúc F4: Tự cách ly ở nhà; báo cho y tế nơi sinh sống.

18. Khi cách ly y tế tại nhà, nơi lưu trú cần lưu ý gì?

a. Yêu cầu về phòng ở của người được cách ly

Tốt nhất là ở phòng riêng, nếu không có phòng riêng thì giường ngủ của người được cách ly nên cách xa giường ngủ của các thành viên khác trong gia đình hoặc trong cùng nơi ở, nơi lưu trú ít nhất 2 mét và xa khu sinh hoạt chung.

Phòng cách ly nên đảm bảo thông thoáng khí, không sử dụng điều hòa nhiệt độ, thường xuyên được vệ sinh, hạn chế các đồ đạc vật dụng trong phòng.

Nếu có điều kiện nên chọn phòng ở cuối dãy, cuối hướng gió, xa khu vực đông người qua lại.

Có nhà vệ sinh, xà phòng rửa tay, nước sạch.

Có thùng rác có nắp đậy.

b. Với người được cách ly

Chấp hành việc tự cách ly tại nơi ở, nơi lưu trú đúng thời gian quy định và có cam kết với chính quyền địa phương.

Tự đo thân nhiệt và tự theo dõi sức khỏe hàng ngày. Ghi lại kết quả đo và tình trạng sức khỏe chung vào phiếu theo dõi sức khỏe hàng ngày. Thông báo

hàng ngày cho nhân viên y tế cấp xã về kết quả đo nhiệt độ và tình hình sức khỏe của bản thân.

Thông báo ngay cho nhân viên y tế cấp xã được phân công phụ trách theo dõi ngay khi có một trong các triệu chứng nghi ngờ mắc bệnh: sốt, ho, đau họng, khó thở.

Hạn chế ra khỏi phòng riêng, hạn chế tiếp xúc trực tiếp với người trong gia đình, nơi lưu trú cũng như những người khác.

Không ra khỏi nơi ở, nơi lưu trú trong suốt thời gian cách ly.

Thực hiện các biện pháp vệ sinh cá nhân, đeo khẩu trang, thường xuyên rửa tay bằng xà phòng và nước sạch hoặc dung dịch sát khuẩn khác. Không dùng chung các đồ dùng vật dụng cá nhân: bát, đĩa, thìa, cốc, bàn chải đánh răng, khăn mặt...

Thu gom khẩu trang, khăn, giấy lau mũi, miệng đã qua sử dụng vào túi đựng rác thải riêng để xử lý theo quy định.

Không ăn chung, không ngủ chung cùng với những người khác trong gia đình, nơi ở, nơi lưu trú.

Đảm bảo ăn uống đủ chất dinh dưỡng, uống đủ nước, vận động cơ thể, tập thể dục nhẹ nhàng tại chỗ.

c. Thành viên trong hộ gia đình, nơi ở, nơi lưu trú

Hạn chế tiếp xúc với người được cách ly, đeo khẩu trang và giữ khoảng cách tối thiểu 2 mét khi cần tiếp xúc; Lau nền nhà, bề mặt dụng cụ, tay nắm cửa ở nơi ở, nơi lưu trú hàng ngày bằng các chất tẩy rửa thông thường hoặc dung dịch khử trùng; cung cấp suất ăn riêng cho người được cách ly... Giúp đỡ, động viên, chia sẻ với người được cách ly trong suốt thời gian cách ly.

19. Tại sao lại cần tiến hành giám sát thân nhiệt để kiểm soát dịch bệnh?

Giám sát thân nhiệt chỉ là một biện pháp kiểm soát dịch bước đầu để phát hiện người có sốt khi nhập cảnh, khám bệnh... Hầu hết các ca bệnh nhiễm Covid-19 đều có sốt (*khi đo nhiệt độ ở trán bằng nhiệt kế điện tử mà kết quả đo được trên 37⁰C thì được coi là sốt*) nên đây là bước sơ bộ để kiểm soát dịch vì đơn giản và dễ thực hiện. Tuy nhiên, biện pháp quan trọng vẫn là phát hiện sớm, cách ly và phòng ngừa trong lây nhiễm Covid-19.

20. Nếu không có nhiệt kế điện tử thì nên dùng nhiệt kế gì để giám sát thân nhiệt cho nhiều người và phải lưu ý vấn đề gì khi sử dụng loại nhiệt kế đó?

Nếu không có nhiệt kế điện tử thì có thể dùng nhiệt kế thủy ngân đo ở nách. Tuy nhiên đo cách này mất nhiều thời gian hơn và có nguy cơ lây nhiễm do tiếp xúc. Vì vậy, đảm bảo an toàn là cần sát khuẩn cùn sau mỗi lần đo trên một người; không đo nhiệt độ ở miệng vì tăng nguy cơ lây nhiễm.

21. Tại sao đeo khẩu trang có thể ngăn ngừa được bệnh lây nhiễm qua đường hô hấp?

Khẩu trang khi sử dụng đúng loại và đúng cách có tác dụng ngăn ngừa được các tác nhân gây bệnh từ đường hô hấp của người mang mầm bệnh phát tán ra không khí và từ không khí vào đường hô hấp của người chưa bị nhiễm bệnh. Hiệu quả phòng ngừa sẽ cao hơn khi cả người mang mầm bệnh và người không mang mầm bệnh cùng sử dụng khẩu trang.

22. Tại sao người đã nhiễm Covid-19 vẫn cần phải đeo khẩu trang?

Người đã bị nhiễm vẫn cần đeo khẩu trang để bảo vệ tránh bị nhiễm thêm các mầm bệnh khác có thể làm cho bệnh nặng hơn, đồng thời ngăn phát tán virus ra môi trường bên ngoài làm lây cho người tiếp xúc hoặc lây gián tiếp qua các vật dụng như bàn tay, tay nắm cửa, dụng cụ sinh hoạt... để bảo vệ cộng đồng. Vì thế, Luật Phòng, chống bệnh truyền nhiễm năm 2007 quy định người mang mầm bệnh bắt buộc phải đeo khẩu trang. Hiện nay, ở nhiều nơi trên thế giới cũng như ở Việt Nam, kể cả không phải lúc có dịch bệnh, nhiều người đã có ý thức tự đeo khẩu trang khi đến nơi công cộng nếu họ bị ho, sốt, hắt hơi, sổ mũi để hạn chế nguy cơ lây lan bệnh đường hô hấp cho cộng đồng. Đây là hành động thể hiện trách nhiệm của cá nhân với cộng đồng.

23. Đeo khẩu trang y tế như như nào là đúng cách?

Khi đeo đảm bảo tay sạch, luôn đeo mặt chống thấm ra ngoài, chỉnh thanh kim loại cho ôm sát mũi và quai đeo chắc chắn. Khẩu trang phải che kín được mũi, miệng. Không sờ tay vào mặt ngoài trong suốt quá trình sử dụng. Khi tháo phải vệ sinh tay, dùng tay tháo dây đeo và chỉ cầm dây đeo bỏ vào thùng rác, không sờ vào mặt ngoài khẩu trang. Thời gian đeo khẩu trang dùng một lần khoảng 6 - 8 giờ.

24. Khi ở bên ngoài vùng có dịch có nhất thiết phải đeo khẩu trang không?

Khi ở ngoài vùng có dịch không có nghĩa là không có nguy cơ nhiễm mầm bệnh vì virus có thể phát tán từ người mang mầm bệnh không triệu chứng. Tuy nhiên, nguy cơ ấy khác nhau trong từng hoàn cảnh tiếp xúc, sinh hoạt khác nhau.

Ví dụ: Người chỉ ở nhà không tiếp xúc với người bên ngoài có nguy cơ thấp hơn so với đến dự một sự kiện ở nơi công cộng có nhiều người không quen biết. Mọi người nên học cách đánh giá nguy cơ để đưa ra quyết định nên đeo

khẩu trang hoặc chưa cần thiết phải đeo khẩu trang. Có như vậy sẽ tránh được tâm lý hoang mang, nhất là tâm lý đám đông, dẫn đến các tình trạng hoảng loạn, quá lo lắng vì đã “quên không đeo khẩu trang” hoặc đổ xô đi mua khẩu trang gây ra các hệ lụy không tốt cho xã hội về cung ứng khẩu trang y tế.

25. Khẩu trang vải có tác dụng dự phòng lây nhiễm Covid-19 không?

Có. Tuy nhiên hiệu quả bảo vệ thấp hơn khẩu trang y tế và có thể khác nhau tùy theo cấu tạo và cách sử dụng (đặc biệt là vấn đề tái sử dụng) của khẩu trang vải. Cần lưu ý thông tin từ nhà sản xuất xem khẩu trang vải định sử dụng có đáp ứng được các yêu cầu chất lượng của Bộ Y tế hay không.

26. Một số khuyến cáo đối với người dân hiện nay trong việc phòng, chống dịch Covid-19 là gì?

- Không tích trữ lương thực, thực phẩm.
- Không hoang mang, tung tin bịa đặt, chia sẻ các thông tin chưa được kiểm chứng gây ảnh hưởng đến tâm lý mọi người và công tác phòng, chống dịch bệnh của địa phương.
- Nâng cao trách nhiệm của bản thân trong việc tự phòng, chống dịch bệnh theo chỉ dẫn của các cơ quan chức năng.
- Thường xuyên theo dõi, cập nhật thông tin chính thống về dịch bệnh để nâng cao ý thức tự phòng, chống và tuyên truyền cho mọi người thực hiện tốt các biện pháp của Trung ương và thành phố.
- Chủ động khai báo trung thực sức khỏe của bản thân và khai báo giúp những người trong gia đình (không có khả năng trực tiếp khai báo như trẻ nhỏ, người già...).
- Khi phát hiện những trường hợp có nguy cơ hoặc nghi nhiễm Covid-19 tại cộng đồng cần chủ động phản ánh ngay cho các cơ quan chức năng.

27. Trách nhiệm của người dân trong việc cung cấp thông tin, khai báo y tế với các cơ quan có thẩm quyền?

1. Đối với những người đang ở Việt Nam: Tuân thủ khuyến cáo của các cơ quan chức năng về việc không ra nước ngoài, nhất là các vùng đang có dịch.
2. Đối với những người đang ở nước ngoài:
 - Không đến các vùng đang có dịch.
 - Hạn chế đi lại và tới những nơi công cộng đông người nếu không thực sự cần thiết.

- Thực hiện nghiêm các khuyến cáo, hướng dẫn, đồng thời tuân thủ tuyệt đối quy tắc phòng, chống dịch Covid-19 của cơ quan chức năng sở tại.

- Bình tĩnh, tránh hoang mang, thường xuyên cập nhật thông tin qua báo chí chính thức, cảnh giác và không truyền bá những thông tin chưa kiểm chứng.

3. Đối với những người từ nước ngoài trở về hoặc đi qua vùng có dịch:

- Thực hiện khai tờ khai y tế chính xác, trung thực khi nhập cảnh.

- Chấp hành nghiêm túc việc giám sát y tế và cách ly 14 ngày theo quy định.

4. Những hành vi che giấu, không khai báo, cố ý cung cấp thông tin sai sự thật, không chấp hành cách ly sẽ bị xử lý nghiêm theo quy định pháp luật.

5. Người Việt Nam ở nước ngoài cần làm gì:

- Chuẩn bị tâm thế chủ động, không hoang mang, chuẩn bị cho mình một nền tảng thể lực tốt nhất.

- Chấp hành nghiêm chỉnh pháp luật của nước sở tại, không để xảy ra tình huống vi phạm pháp luật để tránh bị trục xuất về nước; nắm thật chắc các quy định phòng, chống dịch của nước sở tại; chuẩn bị nguồn tài chính để vượt qua những khó khăn.

- Có quan hệ thường xuyên, chặt chẽ với các cơ quan ngoại giao của Việt Nam tại nước ngoài (Đại Sứ quán, Cục Lãnh sự) để được hỗ trợ kịp thời khi có tình huống xảy ra.

- Theo dõi chặt chẽ tình hình trong nước, giữ mối liên hệ thường xuyên với gia đình. Đồng thời, gia đình phải kết nối với chính quyền địa phương để cùng xử lý khi có việc xảy ra.

- Kịp thời thông tin tới các cơ quan chức năng sở tại, các cơ quan đại diện Việt Nam tại sở tại và người thân trong trường hợp khẩn cấp.

- Trường hợp cần trợ giúp chủ động liên hệ theo số đường dây nóng bảo hộ công dân được đăng tải trên website chính thức của các Cơ quan đại diện Việt Nam ở nước ngoài hoặc số điện thoại của Tổng đài Bảo hộ công dân Cục Lãnh sự là: +84 981 84 84 84.

6. Người Việt Nam ở nước ngoài muốn về nước cần chuẩn bị gì?

- Nếu về nước trong thời gian tới cần phải xác định lộ trình di chuyển cụ thể: từ việc đi ra sân bay, lựa chọn hãng bay; tìm hiểu các quy định về phòng, chống dịch để tuân thủ tuyệt đối quy định của hãng bay.

- Thực hiện khai tờ khai y tế chính xác, trung thực khi nhập cảnh.

- Chấp hành nghiêm túc việc giám sát y tế và cách ly 14 ngày theo quy định.

(cập nhật ngày 14/3/2020 theo nguồn từ Bộ Y tế, Bộ Ngoại giao và Học viện Quân y)

II. NHỮNG GIẢI PHÁP CỦA THÀNH PHỐ TRONG CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG DỊCH BỆNH

1. Một số văn bản chủ yếu của thành phố trong lãnh đạo, chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh Covid-19?

- Ban Thường vụ Thành ủy đã ban hành Chỉ thị số 25-CT/TU, ngày 10/3/2020 về tăng cường công tác phòng, chống dịch Covid-19 trong tình hình mới.

- HĐND thành phố đã triệu tập Kỳ họp thứ 13 (kỳ họp bất thường) để ban hành nghị quyết số 11/2020/HĐND về một số nhiệm vụ, giải pháp phòng, chống dịch Covid-19, ổn định tình hình kinh tế - xã hội thành phố.

- UBND thành phố đã thành lập Ban Chỉ đạo và ban hành Chỉ thị về việc tăng cường công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 cùng nhiều văn bản chỉ đạo khác; tổ chức các hội nghị trực tuyến với các địa phương để nắm bắt và chỉ đạo công tác phòng, chống dịch.

2. Thành phố đã triển khai những nhiệm vụ trọng tâm gì để ổn định tư tưởng Nhân dân trước tình hình diễn biến phức tạp của dịch Covid-19?

Chỉ đạo cả hệ thống chính trị vào cuộc chuẩn bị phương án và các điều kiện đảm bảo để ứng phó với diễn biến của dịch bệnh ở các cấp độ khác nhau. Trong đó tập trung:

- Đảm bảo điều kiện tốt nhất về chăm sóc y tế, sinh hoạt, dinh dưỡng tại các khu vực cách ly tập trung.

- Đảm bảo đủ lương thực, thực phẩm cho người dân ở những vùng khi bị cách ly y tế và phong tỏa.

- Sở Y tế mua sắm trang thiết bị y tế đảm bảo cho các tình huống phòng, chống dịch bệnh.

- Công an, Bộ Chỉ huy quân sự thành phố lên phương án ứng phó với các cấp độ diễn biến phức tạp của dịch bệnh.

- Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố bám sát sự chỉ đạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo triển khai các biện pháp vệ sinh đảm bảo sự an toàn tại các cơ sở giáo dục; chỉ đạo các trường tổ chức sinh hoạt chuyên môn, dạy học trực tuyến.

- Các sở, ngành, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ xây dựng và thực hiện các giải pháp phòng, chống dịch và ổn định sản xuất, kinh doanh, bảo đảm an sinh xã hội.

- Xử lý nghiêm các hành vi tung tin bịa đặt gây hoang mang trong Nhân dân và ảnh hưởng đến công tác phòng, chống dịch của thành phố.

- Người đứng đầu các địa phương phải chịu trách nhiệm trước thành phố về kiểm soát dịch bệnh và công tác phòng, chống, đảm bảo an toàn tuyệt đối cho người dân.

3. Thành phố đã làm gì để giảm nguy cơ lây nhiễm dịch Covid-19 trong cộng đồng?

- Kiểm soát chặt chẽ những người đi từ vùng dịch hoặc đi qua vùng có dịch về thành phố.

- Triển khai rà soát, thống kê, điều tra dịch tễ, lập danh sách để quản lý, kiểm soát chặt chẽ số người nghi nhiễm, có tiếp xúc gần để thực hiện việc cách ly y tế và theo dõi.

- Tạm dừng các hội nghị lớn, các cuộc họp tập trung đông người, lễ hội...

- Triển khai công tác tiêu độc khử trùng tại các khu vực cách ly, bệnh viện, trường học, nhà ga, bến tàu, các địa điểm công cộng...

- Tiến hành điều tra, rà soát, lập danh sách tất cả những người nhập cảnh/trở về Việt Nam từ các quốc gia, vùng lãnh thổ có dịch Covid-19 từ ngày 01/3/2020 đến ngày 14/3/2020 hiện đang cư trú trên địa bàn Hải Phòng.

- Tất cả các gia đình nghiêm túc, chủ động khai báo các trường hợp con em du học tại các quốc gia có dịch Covid-19 trở về Việt Nam trong thời gian từ ngày 01/3/2020 đến ngày 14/3/2020 và phải thực hiện khai báo y tế điện tử bắt buộc nếu chưa thực hiện khai báo khi nhập cảnh vào Việt Nam.

- Kiểm soát chặt chẽ sự di chuyển của người dân và du khách đi, đến thành phố; kịp thời phát hiện các nguồn có nguy cơ lây nhiễm dịch bệnh để triển khai các giải pháp theo dõi, cách ly y tế và điều trị theo quy định.

- Yêu cầu các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô hoạt động trên địa bàn thành phố; Cảng hàng không quốc tế Cát Bi; Ga Hải Phòng; Các đơn vị quản lý, khai thác bến xe, bến tàu, nhà ga trên địa bàn thành phố thực hiện nghiêm các quy định, hướng dẫn, khuyến cáo về phòng, chống dịch bệnh Covid-19 của các cấp, ngành chức năng. Đồng thời thực hiện nghiêm các chỉ đạo của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch các cấp khi được trưng dụng phương tiện để phục vụ công tác phòng, chống dịch và tiến hành khử trùng phương tiện theo quy định.

- Tăng cường công tác tuyên truyền các chủ trương, giải pháp, quy định của Thành phố về phòng, chống dịch trên các phương tiện thông tin đại chúng; đội ngũ Báo cáo viên, Tuyên truyền viên; cấp phát tài liệu, tờ rơi ...; cung cấp số điện thoại đường dây nóng của ngành y tế để sẵn sàng trợ giúp người dân khi cần (0978.789.499 và 0902.210.218).

4. Những chế độ chính sách của thành phố được áp dụng trong công tác phòng, chống dịch Covid-19?

- Những người áp dụng biện pháp cách ly y tế tập trung và lực lượng phục vụ tại cơ sở cách ly được hỗ trợ tiền ăn với mức: 65.000 đồng/người/ngày (thông qua bếp ăn tập thể).

- Đối với vùng cách ly (có dịch) theo quyết định của cấp có thẩm quyền: Hỗ trợ người dân bằng lương thực, thực phẩm thiết yếu với mức: 45.000 đồng/người/ngày.

- Hỗ trợ lực lượng tham gia phòng, chống dịch tại các chốt, trạm kiểm dịch ở các đầu mối giao thông ra, vào vùng cách ly (có dịch) theo quyết định của cấp có thẩm quyền với mức: 65.000 đồng/người/ngày làm việc.

- Đồng ý mua sắm ngay các trang thiết bị, phương tiện bảo hộ, vật tư tiêu hao, hóa chất phục vụ cho công tác phòng, chống dịch Covid-19 với tổng kinh phí: 126,743 tỷ đồng.

5. Đối với các chuyên gia người nước ngoài đến thành phố để duy trì hoạt động sản xuất của các doanh nghiệp, nhà máy do họ quản lý thì thành phố đã triển khai những biện pháp gì để vừa đảm bảo phòng, chống dịch vừa ổn định sản xuất cho các doanh nghiệp, nhà máy đó?

- Thành phố yêu cầu thực hiện nghiêm túc các quy định phòng, chống dịch Covid-19 đối với người nước ngoài nhập cảnh vào thành phố.

- Tổ chức xe vận chuyển riêng biệt nếu phải di chuyển và tuân thủ đầy đủ quy định về khử trùng phương tiện.

- Yêu cầu các doanh nghiệp bố trí khu cách ly y tế tập trung riêng cho các chuyên gia nhưng vẫn đảm bảo đủ điều kiện cơ sở vật chất để họ duy trì được sự điều hành hoạt động của doanh nghiệp, nhà máy. Thành phố bố trí cán bộ y tế đến theo dõi y tế chặt chẽ, tạo mọi điều kiện tốt nhất để họ vừa cách ly vừa làm việc.

*

* *

Với tinh thần “Chống dịch như chống giặc”, các biện pháp phòng, chống dịch đã và đang được triển khai quyết liệt và đồng bộ từ trung ương đến các bộ ngành, địa phương trong cả nước. Chắc chắn chúng ta sớm kiểm soát được dịch Covid-19 và có thể Việt Nam - lần thứ hai sau dịch SARS - sẽ lại được thế giới biết đến chiến thắng trước dịch bệnh đặc biệt nguy hiểm. Trên tinh thần đó, cộng đồng chúng ta tự tin, không hoang mang để tránh xảy ra các khủng hoảng xã hội vì dịch bệnh.

Trong quá trình tuyên truyền, đề nghị thường xuyên cập nhật thông tin về diễn biến dịch bệnh và sự lãnh đạo, chỉ đạo của Trung ương và thành phố theo các địa chỉ:

- + Bộ Y tế: <http://moh.gov.vn/>
- + Cổng thông tin điện tử Sở Y tế Hải Phòng: <http://soytehaiphong.gov.vn/>
- + Đài Phát thanh và Truyền hình Hải Phòng: <http://thhp.vn/>
- + Báo Hải Phòng: <http://www.baohaiphong.com.vn/>
- + Cổng Thông tin điện tử thành phố: <http://haiphong.gov.vn/> hoặc <http://www.facebook.com/www.haiphong.gov.vn/>
- + Cổng tin tức thành phố Hải Phòng: <http://thanhphohaiphong.gov.vn> hoặc <http://www.facebook.com/congtintuchaiphong/>

MỘT SỐ KHẨU HIỆU TUYÊN TRUYỀN PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID-19

1. TOÀN DÂN TĂNG CƯỜNG PHÒNG, CHỐNG DỊCH BỆNH COVID-19
2. BẢO VỆ SỨC KHỎE CỦA BẠN VÀ NGƯỜI KHÁC, HÃY RỬA TAY BẰNG XÀ PHÒNG, NƯỚC SẠCH HOẶC DUNG DỊCH SÁT KHUẨN
3. KHÔNG TẬP TRUNG ĐÔNG NGƯỜI ĐỂ TRÁNH LÂY NHIỄM DỊCH BỆNH COVID-19
4. TẬP THỂ DỤC MỖI NGÀY ĐỂ NÂNG CAO SỨC ĐỀ KHÁNG PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID-19
5. CHỦ ĐỘNG KHAI BÁO Y TẾ LÀ GÓP PHẦN ĐẨY LÙI DỊCH BỆNH COVID-19
6. TOÀN DÂN ĐOÀN KẾT CHUNG TAY ĐẨY LÙI DỊCH BỆNH
7. HÃY ĐEO KHẨU TRANG ĐÚNG CÁCH ĐỂ PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID-19

8. THƯỜNG XUYÊN VỆ SINH CHỖ Ở, NƠI LÀM VIỆC, KHU VỰC CÔNG CỘNG ĐỂ PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID-19

9. CHỦ ĐỘNG CÁCH LY KHI CÓ NGUY CƠ MẮC BỆNH ĐỂ TRÁNH LÂY NHIỄM TRONG CỘNG ĐỒNG

10. NGHIÊM CHỈNH CHẤP HÀNH CÁC BIỆN PHÁP CÁCH LY ĐỂ BẢO VỆ BẢN THÂN VÀ CỘNG ĐỒNG

11. NÂNG CAO TRÁCH NHIỆM TRONG KHAI BÁO, GIÁM SÁT, PHÁT HIỆN, CUNG CẤP THÔNG TIN VỀ DỊCH BỆNH VỚI CƠ QUAN CHỨC NĂNG

12. CHỐNG DỊCH NHƯ CHỐNG GIẶC

13. HÃY CHIA SẺ THÔNG TIN CÓ TRÁCH NHIỆM ĐỂ GÓP PHẦN ĐẨY LÙI DỊCH BỆNH

14. PHÒNG, CHỐNG DỊCH BỆNH LÀ TRÁCH NHIỆM CỦA HỆ THỐNG CHÍNH TRỊ VÀ MỖI NGƯỜI DÂN

15. NGĂN CHẶN SỰ KỶ THỊ VÀ GHÉT BỎ TRONG PHÒNG, CHỐNG DỊCH BỆNH COVID-19

BAN TUYÊN GIÁO THÀNH ỦY